



CORSO DI FORMAZIONE PSE



Promuovere il legame
Interventi di crisi
Terapia genitori bambini

PRONTO SOCCORSO EMOZIONALE

ITALIA 2023-2025

Il concetto del Pronto Soccorso Emozionale

Il Pronto Soccorso Emozionale -PSE- è un metodo orientato al corpo che trova applicazione nella promozione del legame, negli interventi nelle situazioni di crisi e nella psicoterapia preventiva con i genitori e i loro bambini. Il PSE ha le proprie radici nella moderna psicoterapia corporea e nelle ricerche sulle strutture cerebrali e sul legame.

Al centro del PSE troviamo la protezione precoce e la promozione di processi di legame rafforzanti e delle risorse vitali di genitori e bambini, fin dal principio della vita. La creazione di un autolegame emozionale costituisce il più importante presupposto per lo sviluppo di un campo di legame stabile tra genitori e i loro bambini. Secondo il PSE il dialogo amorevole tra genitori e bambini è possibile solo sulla base di un corpo rilassato.

La modalità di applicazione delle tecniche PSE nella quotidianità lavorativa dipenderà dalle specifici che competenze professionali individuali. Nel PSE vengono promossi sia il rispetto delle proprie competenze professionali, sia la collaborazione con gli altri operatori.

Destinatari

Il corso di formazione PSE è indirizzato a personale operante nel campo della prevenzione precoce, in ostetricia, psicoterapia e medicina, e a tutti gli operatori che hanno che fare con genitori e bambini in ambito terapeutico, preventivo e pedagogico: medici, ostetriche, infermieri e infermieri pediatrici, logopediste, pedagogiste, fisioterapisti, psicologi, psicoterapeuti, assistenti sanitarie, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva...

Struttura del corso

I campi di applicazione del PSE sono suddivisi in tre colonne principali:

CONDUTTRICE BASIC BONDING – Fase I della formazione PSE pagina 6

In questa fase di Basic Bonding vengono utilizzati elementi del PSE e lavoro corporeo per rafforzare e promuovere nei genitori la capacità di percezione, l'empatia e la disponibilità al legame dalla gravidanza per i primi anni di vita del bambino.

CONSULENTE PSE – Fase II della formazione PSE pagina 8

Nell'accompagnamento in situazioni di crisi, il Pronto Soccorso Emozionale utilizza dei modelli di facile applicazione per interrompere precocemente il circolo vizioso di paura, tensione corporea e perdita di legame in cui entrano genitori e bambini in caso di pianti eccessivi, disturbi del sonno o dell'alimentazione. Molti dei contenuti possono essere applicati nell'accompagnamento allo sviluppo e in situazioni di crisi con genitori e bambini, sia in ambito clinico che ambulatoriale.

TERAPEUTA PSE – Fase III della formazione

L'obiettivo principale di questa fase consiste nella lettura, accompagnamento e modulazione di processi emozionali complessi in adulti e bambini. Lo sviluppo di metodi di psicoterapia corporea rimane collegato al campo della consulenza genitori-bambini.

STRUTTURA DELLA FORMAZIONE PSE



Il corso è una formazione interdisciplinare in cui vengono trasmesse le basi teoriche e pratiche della promozione del legame orientata al corpo, degli interventi nelle situazioni di crisi e della terapia con genitori e bambini. Nei singoli moduli i partecipanti impareranno a riconoscere i disturbi della regolazione dei processi precoci di legame e ad accompagnare con i diversi metodi del PSE. I singoli moduli del corso si susseguono in modo predefinito basandosi uno sull'altro e implicano quindi una sempre maggiore complessità dei contenuti e dei metodi del PSE. L'apprendimento durante i workshop avverrà anche tramite giochi di ruolo, presentazioni video e dimostrazioni dal vivo di sedute di interventi in situazioni di crisi con genitori e i loro bambini.

Moduli di formazione e contenuti

Presupposto per l'inizio della formazione PSE è la partecipazione ad un corso di introduzione PSE o a un convegno PSE. La formazione che porta alla certificazione in Consulente PSE, composta da Fase I e II, comprende circa 500 ore da 50 minuti di formazione. Queste sono suddivise in 46 giornate di lezione, studio di letteratura, laboratori e analisi video.

Ammissione alle rispettive certificazioni

L'ammissione è legata alla partecipazione ad almeno il 90% dei rispettivi workshop e avviene dopo l'attestazione delle ulteriori unità di supervisione ed autocoscienza di psicoterapia corporea necessarie, che non possono risalire a più di 6 anni prima della data di certificazione.

- La certificazione di Fase II prevede inoltre la presentazione del video e la discussione della tesina e del video presentato.
- La certificazione per la Fase III prevede la presentazione di un video corrispondente ai criteri della formazione. Durante il workshop conclusivo della rispettiva fase avverrà sempre anche un colloquio di valutazione con il team di formazione.



FASI DELLA FORMAZIONE PSE

Ricertificazione

dopo 5 anni tramite l'attestazione di 60 ore di aggiornamento nell'ambito del PSE

- » Analisi video e valutazione del processo
- » Diagnostica corporea e del legame
- » Lavoro sulle parti inconscie del Sé
- » Elaborazione di stress pre e perinatali
- » Analisi del respiro e modulazione dell'eccitazione
- » Rafforzare la resilienza attraverso il lavoro sulla cute
- » Cuore, coerenza e legame
- » Autopercezione e navigazione interiore

28 giorni

FASE III

Terapia PSE

Terapia genitori-bambini
Lavoro post-traumatico
sui processi

- Gruppo di formazione chiuso
- Corso di certificazione: possibile un'ulteriore giornata in caso di gruppo numeroso

- » Analisi video e valutazione del processo
- » Narcisismo e legame genitori-bambini
- » Sonno e legame
- » Aumentare la sicurezza attraverso tecniche di immaginazione
- » Interventi di crisi per la gestione dello stress
- » Diagnostica dello stress e del decorso nel PSE
- » Analisi del comportamento ed esplorazione dello stress
- » Modello dei 7 passi del lavoro di crisi di PSE

25 giorni

FASE II

Consulenza PSE

Consulenza in situazioni di crisi
Interventi in situazioni acute
Accompagnamento post-trauma

- Gruppo di formazione chiuso
- Corso di certificazione: possibile un'ulteriore giornata in caso di gruppo numeroso

- » Conduzione di gruppi genitori-bambini
- » Analisi video e del comportamento
- » Pianto del bambino e accompagnamento basate sul legame
- » Tecniche di colloquio basate sul corpo
- » Legame attraverso il contatto
- » Autolegame, respirazione e promozione del legame
- » Basi del Pronto Soccorso Emozionale

21 giorni

FASE I

Conduzione Basic Bonding

Promozione del legame
Istruzione/educazione alla sensibilità
Accompagnamento genitori/
bambini

- 4 moduli, prenotabili singolarmente (CH,D,A)
- gruppo di formazione chiuso (I)

Workshop di introduzione/convegno PSE (1 giornata)

INIZIO



SUPERVISIONE E AUTOCOSCIENZA

Oltre ai singoli workshop, anche la supervisione e l'autocoscienza sono parte integrante della formazione.

SUPERVISIONE

Al centro della supervisione ci sono l'analisi, anche tramite video, dei casi dei partecipanti. Lo scopo della supervisione è di chiarire eventuali domande e sviluppare e sperimentare nuove strategie.

Nell'ambito della formazione verranno offerti workshop di supervisione a tema e serate di supervisione. Queste prevedono una supervisione di video e dei processi, analisi delle dinamiche di transfer e contro-transfer, approfondimento delle tecniche di colloquio orientate al legame, giochi di ruolo, diagnostica dei processi e dell'interazione, lavoro sui processi mirato ai casi.

▪ Training dei metodi che accompagnano la formazione

Tra i singoli moduli verranno offerti dei training dei metodi per approfondire gli apprendimenti. Condotti da istruttori PSE o da assistenti alla formazione, creano uno spazio per esercitare ciò che si è appreso, per aumentare la propria sicurezza, porre domande e per uno scambio. La frequenza dei training dei metodi viene riconosciuta come supervisione.

AUTOCOSCIENZA

Oltre al lavoro individuale di psicoterapia corporea che i partecipanti organizzano in maniera autonoma, nell'ambito della formazione verranno offerti workshop di gruppo di autocoscienza.

▪ Parto e legame – workshop di gruppo

Workshop di gruppo in due blocchi, per integrare il proprio vissuto di gravidanza e parto. Queste esperienze danno l'imprinting allo sviluppo della personalità.

▪ Esperienze precoci di legame – workshop di gruppo

Psicoterapia corporea basata sul legame per esplorare le proprie caratteristiche modalità di stress e di legame, attraverso esercizi di contatto, di percezione e in coppia.

Gli appuntamenti per le offerte di supervisione, training dei metodi, e per i workshop di autocoscienza verranno resi noti durante la formazione. I costi sono da sostenere individualmente.



CONDUZIONE BASIC BONDING

Fase I della formazione PSE

La prima fase della formazione in Pronto Soccorso Emozionale inizia con i corsi di base nell'ambito della promozione del legame orientata al corpo, il Basic Bonding. Durante questi moduli vengono introdotte le basi pratiche e teoriche dell'accompagnamento allo sviluppo e in situazioni di crisi del PSE: basi del lavoro di colloquio orientato al legame, tecniche di lavoro corporeo mirate al rafforzamento del legame con bambini e adulti e il rafforzamento di sensibilità e disponibilità al legame dei genitori attraverso esercizi di respirazione e percezione.

Il Basic Bonding costituisce un modello di promozione del legame orientato al corpo, che può venire impiegato nel lavoro con gruppi di genitori e bambini fino al quarto anno di vita. Al centro del Basic Bonding troviamo il supporto della capacità di legame dei genitori attraverso un rispettoso lavoro corporeo, miglioramento dell'autopercezione e trasmissione di informazioni di rilievo per il legame su sviluppo e linguaggio corporeo di neonati e bambini.

I partecipanti concludono questa prima fase della formazione con la certificazione di Conduttore Basic Bonding. Dopo di ciò avranno accesso ad un pacchetto di informazioni, presentazioni e layout per lo svolgimento e la pubblicizzazione di corsi di Basic Bonding per genitori.

Il corso di formazione Conduzione Basic Bonding è composto in modo seguente:

Pronto Soccorso Emozionale I - Basi

Legame attraverso il contatto

Analisi video

Gruppi, legame e integrazione

In totale 21 giorni di workshop

Requisiti per la certificazione di Conduzione Basic Bonding, vedi anche pagina 5

Supervisione (il supervisore non può essere contemporaneamente il terapeuta per l'autocoscienza)

Attestazione di 3 unità di supervisione, à 50 minuti

- In supervisione individuale o di gruppo riconosciuta per il PSE
- Frequenza obbligatoria di almeno 2 training dei metodi

I workshop di supervisione vengono calcolati come 1,5 unità per giornata.

Workshop di supervisione di gruppo da tre ore viene calcolato come 0,75 unità di supervisione.

Training dei metodi di tre ore viene calcolato come 0,5 unità di supervisione.

Autocoscienza (Il terapeuta per l'autocoscienza non può essere contemporaneamente il supervisore)

Attestazione di 9 unità di autocoscienza - psicoterapia corporea, à 50 minuti

- Partecipazione obbligatoria ad un workshop di gruppo specifico nel campo della psicoterapia corporea basata sul legame.

Workshop di gruppo vengono calcolati come 1,5 unità per giornata.

Certificazione

Presentazione di un video di un accompagnamento di genitori e bambini mirato alla promozione del legame svolto dal partecipante.

WORKSHOP INTRODUTTIVO PRONTO SOCCORSO EMOZIONALE

Conoscere le basi teoriche e pratiche del PSE e della consulenza genitori-bambini orientata al legame.

Date: 02.09.2022 in presenza a Trento o
12. + 13.01.2023 online

SERATE INFORMATIVE GRATUITE SULLE FORMAZIONE PSE

Date: 15.11.2022 o 20.01.2023 dalle ore 19.00 – 20.30
Iscrizione Email: psetrento22@gmail.com

MODULI PSE FASE I

L'iscrizione è per l'intera fase. Non è possibile iscriversi a singoli workshop.

PRONTO SOCCORSO EMOZIONALE I - PRIMA E SECONDA PARTE

Crisi postnatali, aspetti di teoria del legame e psicosomatici: rafforzamento del legame attraverso la regolazione della respirazione, applicazione di metodi del PSE nel puerperio, contatto corporeo che offre supporto per gli interventi di crisi con i bambini che piangono eccessivamente; basi ed esercitazione pratica del lavoro di colloquio che rafforza il legame, rafforzamento del legame attraverso visualizzazioni positive.

Date: 02.03. - 04.03.2023
04.05. - 06.05.2023

LEGAME ATTRAVERSO IL CONTATTO - TRE PARTI

Promozione del legame orientata al corpo per genitori e bambini: i partecipanti imparano, sperimentano e riflettono sul lavoro di contatto del Basic Bonding, che ha le proprie radici nel contatto a farfalla di Eva Reich ed è stato sviluppato nella sua forma attuale da Thomas Harms e Mechthild Deyringer.

Date: 29.06. - 01.07.2023
07.09. - 09.09.2023
09.11. - 11.11.2023

ANALISI VIDEO E ACCOMPAGNAMENTO DI GENITORI E BAMBINI

Corso di analisi video per la conclusione di «Legame attraverso il contatto»: requisito per la partecipazione è la presentazione di una breve sequenza video di un lavoro di contatto con genitori e bambini, che verrà discusso e valutato in gruppo. I partecipanti si eserciteranno insieme a cogliere criteri come sensibilità, pulsazione e il loro effetto sul legame. Attraverso i diversi film sarà possibile acquisire sicurezza e flessibilità nell'applicazione del Basic Bonding.

Data: 11.01. - 13.01.2024

GRUPPI, LEGAEM E INTEGRAZIONE

Promozione del legame e PSE in gruppi genitori-bambini a carattere preventivo: sostegno della disponibilità di legame e della sensibilità, instaurare campi di legame stabili nei gruppi, caratteristiche e soluzioni dei disturbi di legame nei gruppi, PSE con genitori e bambini che piangono eccessivamente nel lavoro di gruppo, introduzione ai concetti dei corsi di Basic Bonding, esercitazione pratica e conduzione di esercizi di gruppo che rafforzano il legame.

Data: 14. - 16.03.2024



CONSULENZA PSE

Fase II della formazione PSE

La fase II della formazione PSE, che si basa sui corsi Basic Bonding, trasmette contenuti teorici e metodi per poter effettuare consulenze nell'ambito dell'intervento di crisi con genitori e bambini. Questa fase si conclude con la certificazione di Consulente PSE. I contenuti comprendono ulteriori procedimenti per il supporto di genitori e bambini in caso di disturbi precoci della regolazione e del legame. In particolare verranno affrontate le conseguenze di traumi durante gravidanza o parto, o traumi dovuti ad una separazione precoce dai genitori, per lo sviluppo futuro della relazione di legame tra genitori e bambini. Inoltre i partecipanti apprendono ulteriori metodi dell'intervento di crisi con cui è possibile accompagnare e sciogliere in maniera mirata disturbi di origine traumatica della relazione precoce tra genitori e bambini.

Il corso di formazione Consulenza PSE è composto in modo seguente:

Pronto Soccorso Emozionale II

Trauma e legame

Sonno e legame

Il dramma dei genitori perfetti

Videoanalisi

In totale 25 giornate di workshop fase II

Requisiti per la certificazione di Consulenza PSE, vedi anche pagina 5

Supervisione (il supervisore non può essere contemporaneamente il terapeuta per l'autocoscienza)

Attestazione di 12 unità totali di supervisione à 50 minuti

- In supervisione individuale o di gruppo riconosciuta per il PSE, 5 unità sul totale di 15 devono essere state effettuate in supervisione individuale.
- Frequenza obbligatoria a due workshop di supervisione a tema.
- Frequenza obbligatoria ad almeno 2 training dei metodi oltre ai 2 della fase I.

I workshop di supervisione vengono calcolati come 1,5 unità per giornata.

Workshop di supervisione di gruppo da tre ore viene calcolato come 0,75 unità di supervisione.

Training dei metodi di tre ore viene calcolato come 0,5 unità di supervisione.

Autocoscienza (Il terapeuta per l'autocoscienza non può essere contemporaneamente il supervisore)

Attestazione di 41 unità totali di autocoscienza à 50 minuti - psicoterapia corporea

- 20,5 unità devono venire effettuate in sedute individuali
- Partecipazione obbligatoria ad un workshop di gruppo specifico della durata di 3 giorni nel campo della psicoterapia corporea basata sul legame.

Workshop di gruppo vengono calcolati come 1,5 unità per giornata.

Certificazione

- Stesura di una tesina su un tema a scelta nel campo della prevenzione primaria, degli interventi in situazioni di crisi o delle terapie genitori-bambini.
- Presentazione di un video della durata di 30 minuti su di una consulenza allo sviluppo o in situazioni di crisi svolta dal partecipante stesso.

Moduli PSE Fase II

L'iscrizione è per l'intera fase. Non è possibile iscriversi a singoli workshop.

PRONTO SOCCORSO EMOZIONALE II - PRIMA E SECONDA PARTE

Basi e approfondimento del modello dei 7 passi: esplorazione dello stress durante gli interventi di crisi, applicazione dei marker somatici nel lavoro di legame con genitori e bambini, campi di applicazione e utilizzo di tecniche di autodomanda per trovare strategie di soluzione che rafforzino il legame, lavoro con il cuore, approfondimento e diagnostica nel lavoro di sostegno e rilegame.

Date: 16.05. - 18.05.2024
27.06. - 29.06.2024

TRAUMA E LEGAME - PRIMA, SECONDA E TERZA PARTE

Basi di teoria del legame e psicofisiologia delle reazioni traumatiche durante la gravidanza e il periodo attorno al parto: sicurezza attraverso tecniche di visualizzazione più approfondite, esplorazione del trauma, metodi di orientati al corpo per l'accompagnamento post-traumatico di genitori e bambini nei primi anni di vita, tecniche per l'accompagnamento acuto di mamme e bambini dopo un parto traumatico.

Date: 05.09. - 07.09.2024
24.10. - 26.10.2024
05.12. - 07.12.2024

IL DRAMMA DEI GENITORI PERFETTI

Problematica del narcisismo nel contesto dei disturbi di legame precoci: basi e fenomenologia dei disturbi narcisistici, narcisismo e disturbi della relazione precoce tra genitori e bambini, diagnostica, trasmissione di metodi orientati al corpo per l'accompagnamento di genitori con debolezze di legame e di risorse, simulazioni, esperienza personale.

Data: 30.01. - 01.02.2025

SONNO E LEGAME

Basi della fisiologia del sonno del bambino: fattori che in questo contesto influenzano la regolazione del sonno del bambino: vissuto di legame dei genitori, aspettative riguardo al sonno del bambino, ambiente del sonno e contatto corporeo. Applicazione di diversi metodi del PSE durante crisi acute di sonno, lavoro di colloquio che rafforza il legame per comprendere lo stress soggettivo, visualizzazioni, lavoro corporeo che dà sostegno e rafforzamento delle risorse, utilizzo di protocolli del sonno.

Data: 20.03. - 22.03.2025

WORKSHOP DI CERTIFICAZIONE

Per poter partecipare al workshop di certificazione è necessario aver effettuato le unità di autocoscienza e supervisione richieste. La tesina conclusiva deve essere consegnata 21 giorni prima del workshop di certificazione. Durante il corso conclusivo ogni partecipante presenta al gruppo un video del proprio lavoro di PSE.

Data: 14.05. - 17.05.2025 - quattro giorni

ISCRIZIONE E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Organizzatore, sede della formazione, iscrizione e prenotazione per un alloggio

Villa S. Ignazio, Cooperativa di sodarietà sociale, Via delle Laste 22, I-38121 Trento, Tel: 0461 238720, Email: ospitalita@vsi.it Sito: www.vsi.it . La prenotazione della camera è a carico del singolo partecipante. Si prega di informarsi con sufficiente anticipo.

Iscrizione

- Entro il 16.01.2023 per PSE Fase 1
- Entro il 14.03.2024 per PSE Fase 2

Numero massimo di 24 partecipanti. Saranno accettate le iscrizioni fino al numero massimo di partecipanti previsti.

Acconto

Dopo la conferma scritta dell'iscrizione è richiesto un acconto di 100,00 €. Il versamento garantisce la prenotazione del posto.

Metodo di pagamento

PSE Fase 1 per la qualifica di Conduzione Basic Bonding – in totale 21 giornate di lezione

- 1.420,00 € da pagare entro il 01.02.2023
- 1.420,00 € da pagare entro il 15.02.2024

PSE Fase 2 per la qualifica di Consulenza PSE – in totale 25 giornate di lezione

- 1.680,00 € da pagare entro il 15.03.2024
- 1.680,00 € da pagare entro il 15.03.2025

Materiale didattico incluso. **NON** sono inclusi le spese di trasporto, vitto e alloggio, i workshop di autocoscienza, le sessioni di terapia individuale e i workshop di supervisione e le supervisioni individuali

Versamento

Da effettuarsi a Villa S. Ignazio, Cooperativa di solidarietà sociale, Cassa di Trento IBAN IT69 R083 0401 8110 0004 5353 475 BIC CCRTIT2T76A, causale „Formazione PSE“

Condizioni di recesso

In caso di cancellazione fino a 30 giorni prima della data di inizio del corso viene addebitata una tassa di 150,00 € per costi di gestione. In caso di cancellazione dal 29° al 14° giorno prima dell'inizio del corso verrà addebitato il 50% della quota di partecipazione. In caso di cancellazione a partire dal 13° giorno prima dell'inizio del corso o in caso di mancata partecipazione sarà dovuto l'intero importo del corso.

È previsto l'accreditamento ECM





Barbara Walcher – Responsabile della formazione PSE in Italia

Infermiera pediatrica, Consulente in allattamento IBCLC, Terapeuta, supervisore e formatrice PSE, Bressanone (BZ): Dopo 20 anni di lavoro con le famiglie in ambito clinico oggi le accompagna con consulenze individuali e di gruppo nel suo studio a Bressanone. Le sfide di un legame genitori bambini di successo le sono ben note. Le sta particolarmente a cuore l'accompagnamento di famiglie in crisi su tematiche legate all'alimentazione e al sonno. Nel 2012 ha portato il PSE in Italia.



Karin Angelika Planker – Formatrice PSE Trento

Infermiera pediatrica, Consulente e terapeuta PSE, Ortisei (BZ): Da diversi anni dedica il suo lavoro nell'accompagnare mamme, bambini e famiglie sulla loro strada verso un legame amorevole, forte e sicuro. La frase di Eva Reich "La pace nasce nell'utero" ha avuto su di lei una grande influenza, sia per la sua crescita personale che come guida nel suo lavoro. Per alcuni anni ha svolto il suo lavoro in un consultorio familiare e adesso lavora nel proprio studio a Ortisei.



Elisa Pastorelli – Organizzazione e assistenza formazione PSE Trento

Psicologa, Psicoterapeuta e Consulente PSE, Rovereto (TN): Lavora in studio a Rovereto accompagnando le persone e le famiglie, individualmente e in gruppo, alla consapevolezza e al cambiamento, valorizzando le risorse nelle fasi critiche. Da sempre lavora nell'ambito della Promozione della Salute, convinta dell'importanza di fare prevenzione il più precocemente possibile nella vita delle persone. "La formazione in PSE mi ha permesso di integrare il legame tra pensieri, emozioni e consapevolezza corporea, arricchendomi sia personalmente che professionalmente."



In collaborazione con:

- Centro Formazione PSE Italia
- Villa S. Ignazio
- Laboratorio di Educazione al Dialogo A.P.S.



PRONTO SOCCORSO EMOZIONALE

...campi di applicazione pratici

**«Da nessuna parte
possiamo sentire gioia
e paura in modo così
intenso come durante
l'accompagnamento
di un neonato»**

Thomas Harms

- Sostegno alle donne in gravidanza e ai futuri genitori per stabilire un legame amorevole con il loro bambino
- Sostegno emozionale a madri e padri in situazioni difficili durante il parto
- Accompagnamento e risoluzione di crisi puerperali tra genitori e neonato
- Accompagnamento di genitori e bambini dopo esperienze traumatiche attorno al parto
- Accompagnamento orientato al legame per famiglie riguardo a tematiche legate a irrequietezza del bambino e a dinamiche di stress.
- Conduzione di gruppi per genitori e bambini mirati alla promozione del legame durante la gravidanza e i primi anni di vita del bambino

Formazione in Italia - Trento



Organizzatore e sede:



VILLA S. IGNAZIO

Cooperativa di solidarietà sociale

Informazioni & iscrizione:

Presso il segretariato Villa S. Ignazio

Tel: 0461 238720

Email: ospitalita@vsi.it